

新型コロナウイルスの拡大に対する当ホテルの対応について

お客様各位

平素よりクレインホテルをご利用いただき誠にありがとうございます。

当ホテルでは、お客様に安心してホテルをご利用いただけるよう、新型コロナウイルスの感染予防対策として、以下の取り組みを行っております。

お客様におかれましては、ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【パブリックスペースでの取り組み】

- ・お宿泊のお客様への健康状態の確認
チェックイン時に、健康状態、検温の確認をさせていただきます。
- ・スタッフのマスク着用
お客様の健康と安全を考慮し、スタッフがマスク着用でのご対応をさせていただきます。
- ・拭き取り消毒の実施
客室内、並びにお客様の触れる機会が多いドアノブ、扉、エレベーターのボタンなど、アルコール消毒液による拭き取り消毒を行っております。
- ・アルコール消毒液の設置
ロビー、レストランにアルコール消毒液を設置しております。
- ・館内の換気の実施
お客様がご利用になられるホテル空間は、9：00～15：00の清掃時間に換気を行っております。

【レストランでの取り組み】

- ・レストランスタッフの手洗い・うがい・手指の消毒は、万全を期して実施しております。
- ・レストラン入店の際、マスク着用、アルコール消毒をお願いしております。
- ・ビュッフェを取り分ける際、配布するビニール手袋の着用をお願いしております。
- ・料理を取り分けるトングなどを、通常より頻繁に交換しております。
- ・テーブルと椅子は、お客様が退出された後次のお客様が着席される前に消毒液を使用した拭き上げを実施しております。
- ・都町店では、朝食ビュッフェを一時中断させていただき、お弁当での対応をさせていただいております。

【従業員に対する取り組み】

- ・従業員の体調チェック、入社前の体温測定
- ・入館・就業時の手洗い、指先殺菌、うがいの徹底、マスク着用
- ・バックスペースの定期的な消毒

【お客様へのお願い】

- ・発熱されているお客様、また、体調が優れないお客様は、医療機関の受診後の宿泊をお願いいたします。
- ・体調が優れないと感じられた場合は、フロントスタッフまでその旨をお申し出ください。
- ・お客様に、当施設を安心してご利用いただけますよう、ご来館時のアルコール消毒、館内でのマスク着用のご協力をお願いしております。

引き続き、お客様が安心してお越しいただき、快適にお過ごしいただけるよう努めてまいりますので、ご理解ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

以上